

ご利用案内

24時間海外医療相談サービス



■ 24時間・年中無休体制

■ 医療の専門家が対応

■ 診断書を英語に翻訳

ご家族もご利用いただけます

● 診断書と文英訳サービス

海外赴任前に、診断書を医師などが英語に翻訳いたします。

● 国内のご家族のための医療相談サービス

国内に残っておられるご家族の方々が、赴任されている方のご相談をすることもできます。

電話番号：03-5688-8161 ティーベック株式会社

※通話料はご利用者負担となります。

※英訳には、2週間程度のお時間をいただきます。

※企業名または健保名、氏名、赴任されている方とご利用者の続柄を告げてご利用ください。

経験豊かな相談スタッフが皆様のご相談にお答えしております。

経験豊かな医師、保健師、看護師などを擁したティーベックの相談スタッフが、24時間・年中無休体制で電話によるご相談に応じています。健康・医療・育児・メンタルヘルスなどに関するご相談にきめ細かくアドバイスいたします。

- 医師
- 相談スタッフ
ヘルスカウンセラー（保健師・助産師・看護師・ケアマネジャーなど）
心理カウンセラー
- オペレーター



コンタクトセンター



ご相談に対応するヘルスカウンセラー



個人情報の取扱いについて

・本サービス（法律相談サービスを除く）は、ティーベック（株）が業務委託を受けて運営しております。・ティーベック（株）は、ご利用者よりいただく個人情報を電話受付対応、必要に応じた面談の実施、医療機関の予約手配に伴うサービスを提供する範囲内において適切に実施するため、利用いたします。なお、ティーベック（株）への個人情報のご提供はご本人の任意ですが、個人情報をお知らせいただけない場合は、当該サービスをご提供できない場合があります。・ご利用者よりいただく個人情報の取り扱いを面談担当者または本事業提供事業者にご委託する場合がありますが、十分な個人情報の保護水準を満たす者を選定し、契約を締結するなど必要かつ適切に監督いたします。また、受託の予約手配をする目的で、本事業提供医療機関に、ご利用者本人のご依頼により氏名や電話番号などの連絡先に関する個人情報を提供いたします。・ティーベック（株）は、個人情報を上記の目的以外に使用しないことはもとより、ご利用者の同意を得ている場合、法令にもとづく場合、ご利用者本人または第三者の生命、身体または財産の保護のために必要があると当社が判断した場合を除き、取得した個人情報を委託先以外の第三者に提供いたしません。・ティーベック（株）は、応対品質の向上及び通話内容の検証を目的として、書面、録音または電子的方法等により記録させていただきます。・ご提供いただきました個人情報の開示等を求めることが可能です。お手続きは「〒110-0005 東京都台東区上野 5-6-10 ティーベック（株）個人情報相談窓口責任者（個人情報保護責任者代理）」までお問い合わせ下さい。・当該サービスをご利用いただいた場合は上記の内容をご理解の上、個人情報の取得および提供についてご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。

24時間海外医療相談サービス

健康相談

医療相談

育児相談

メンタルヘルスの相談



ご相談いただく際は右記の「**24時間海外医療相談サービス連絡先一覧**」をご覧ください。

こんな時、ご相談ください。



赴任先で高血圧と診断されましたが、日常生活、食生活で注意することは・・・？



赴任地で出産予定ですが、どんなことに気をつければよいでしょうか？



生後3ヵ月の子どものミルクの飲みが悪いのですが・・・。



帯同した妻が精神的に不安定なのですが・・・。

海外赴任が決まったら・・・

■ 予防接種を受けましょう

赴任先が決まり次第、計画を立て、必要な予防接種を受けましょう。

■ 医療、衛生用品、薬の点検をしましょう

家庭常備薬、家庭医学辞書など、入手が容易でないものもあります。一度点検をしておきましょう。

■ 応急処置等を身につけましょう

救急医療体制が国によって異なります。応急処置、家庭看護を身につけましょう。

24時間海外医療相談サービス 連絡先一覧

【電話】

ご相談の際、企業名または健保名、氏名、赴任先の国名(都市名)、相談対象者の年齢を教えてください。

《通話料金無料の電話番号》

2022年10月現在

利用地域	電話番号	利用地域	電話番号
イスラエル	1-80-947-8043	アイルランド	1-800-55-5416
インドネシア	001-803-81-7139	イギリス	0800-89-5272
韓国	00798-81-1-6491	イタリア	800-7-85787
シンガポール	800-8110-102	オランダ	0800-022-9134
タイ	001-800-81-19095	スウェーデン	020-791-039
中国北部(北京)	10800-811-2077	スペイン	9009881-34
中国南部(上海・広州)	10800-281-2077	デンマーク	8001-8605
台湾	00801-81-2143	トルコ	00-800-8191-0994
香港	800-96-8226	ドイツ	0800-1-81-4935
フィリピン	1-800-1-8110209	ハンガリー	06-800-11590
マレーシア	1-800-80-3649	フィンランド	0800-1-181-32
アメリカ(本土)	1-800-231-2643	フランス	0800-91-7885
カナダ	1-800-665-8379	ベルギー	0800-1-9809
ハワイ	1-800-865-2045	ポルトガル	800-8-81-029
オーストラリア	1-800-127-511		
グアム	1-888-846-3604		
サイパン	1-866-333-8027		
ニュージーランド	0800-44-8168		

*国・地域・通信会社などの事情により、無料国際電話番号や、利用可能な国・地域が変更になる場合があります。

■ コレクトコールに関して

- 無料国際電話番号で万一つながらない場合、またはご利用できない国・地域の方は、
 - 現地の国際電話のオペレーターを呼び出し、コレクトコールで東京 03(5688) 8161 番と教えてください。
 - 国・地域・通信会社などの事情により、ご利用いただけない場合があります。

■ Web フォームによるご相談

Web フォームによるご相談もご利用いただけます。併せてご利用をご検討ください。
※インターネットをご利用できる環境をご用意ください(通信料はご利用者負担)

【Webフォームでもご相談可能】

URL にアクセスするか、二次元コードを読み取りご利用ください。

<https://consult.t-pec.co.jp/service/dyro2g>



【ご利用に際して】

- ・ご本人と配偶者およびそのいずれかの被扶養者の方々がサービスをご利用いただけます。
- ・プライバシーは厳守されますので、安心してご利用ください。ただし生命の危険等、守秘の限界を超えると当社が判断した場合を除きます。
- ・ご利用者の状況またはご相談内容により、相談の制限・停止をさせていただく場合があります。
- ・ご利用の際の諸条件や、地域や内容によりご要望に沿えない場合がありますので、ご不明点はお問い合わせください。